



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลกุดกว้าง อำเภอหนองเรือ จังหวัด ขอนแก่น

\*\*\*\*\*

**๑. หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

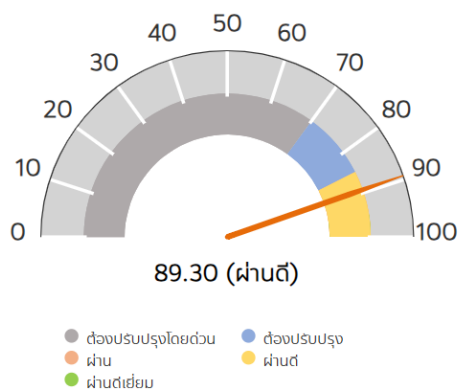
โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลกุดกว้าง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

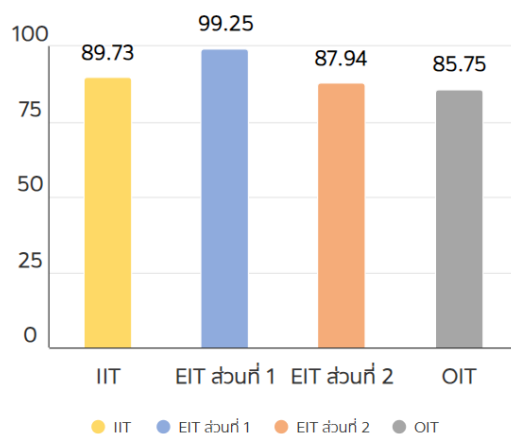
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล โดย เทศบาลตำบลกุดกว้าง มีผลการประเมินดังนี้

### ๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



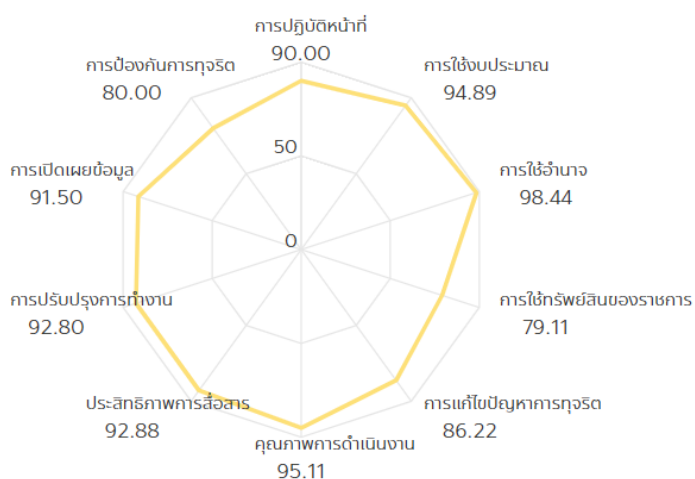
เทศบาลตำบลกุดกว้างได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๘๙.๓๐ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (คะแนนภาพรวมตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

## ๒.๒ ผลประเมินรายเครื่องมือ



เครื่องมือการประเมิน	ค่าคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘
IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	๘๙.๗๓
EIT ส่วนที่ ๑ (ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง)	๙๙.๒๕
EIT ส่วนที่ ๒ (ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล)	๘๗.๙๔
OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	๘๕.๗๕

## ๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ค่าคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๘๙
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๔๔
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๑๑
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๒๒
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๑๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๘๘
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๘๐
<b>แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๕๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดกว้างได้ทำการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาเร่งด่วนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน พบประเด็นท้าทายในข้อคำถามย่อยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด (๑: ๘๕.๓๓ คะแนน) และความเสี่ยงในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม (๒: ๘๔.๖๗ คะแนน)
๒. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๔.๘๙ คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เจ้าหน้าที่มีความตระหนักเรื่องการเบิกจ่ายเงินตรงตามวัตถุประสงค์และไม่เป็นเท็จ (๑๕: ๙๘.๐๐ คะแนน)
๓. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๘.๔๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดในหมวด IIT สะท้อนว่าผู้บังคับบัญชาไม่สั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือทุจริตควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๗๙.๑๑ คะแนน (ต่ำที่สุดในหมวด IIT) มีปัญหาสำคัญเรื่องขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินราชการไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ (๑๐: ๕๘.๖๗ คะแนน) และขาดมาตรการตรวจสอบเชิงรุกเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว (๑๒: ๘๒.๖๗ คะแนน)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๘๖.๒๒ คะแนน บุคลากรภายในบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นในมาตรการเชิงป้องกัน (1๑๔: ๘๓.๓๓ คะแนน) ควรนำผลประเมินมาปรับแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตให้มีประสิทธิภาพจริง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๕.๑๑ คะแนน เป็นจุดเด่นสูงสุดในหมวดภายนอก (EIT) ประชาชนพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและการปฏิบัติงานตามขั้นตอนในภาพรวมระดับดีเยี่ยม
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๒.๘๘ คะแนน แม้ภาพรวมจะดี แต่ในส่วนของ EIT Survey (ข้อถกย่อย E๖: ๘๔.๗๖ คะแนน) พบว่าการตอบข้อซักถามภายนอกยังขาดความชัดเจนและการเข้าถึงช่องทางข้อมูลหลักค่อนข้างยาก
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน ๙๒.๘๐ คะแนน เป็นประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงในส่วนของ EIT เนื่องจากผู้รับบริการสะท้อนว่าระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ยังไม่สะดวกและมีประสิทธิภาพเพียงพอ (E๙: ๘๕.๗๑ คะแนน) รวมถึงขาดการเปิดโอกาสให้คนภายนอกร่วมพัฒนา
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๙๑.๕๐ คะแนน จุดบกพร่องวิกฤต คือ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (O๑๑) ได้ ๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากเปิดเผยสถิติบกพร่องไม่ครบ ๑๒ เดือน (ขาดเดือน ก.ย. ๒๕๖๗) และขาดข้อมูลสถิติที่เชื่อมโยงกับ E-Service
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน (ต่ำที่สุดในหมวด OIT) เกิดจากการไม่ได้รับคะแนนในองค์ประกอบสำคัญ คือ O๑๖ ประมวลจริยธรรมฯ (๐.๐๐ คะแนน) เนื่องจากไม่พบเนื้อหากิจกรรม/การฝึกอบรม และข้อ O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ (๐.๐๐ คะแนน) เนื่องจากวิเคราะห์ผลคะแนนไม่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็นหลักที่ ป.ป.ช. กำหนด

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์	ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	โครงการยกระดับ ศูนย์บริการร่วม และระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	เจ้าหน้าที่บริการ ไม่เป็นไปตามกรอบเวลา มีการเลือกปฏิบัติ	๑.บรรจุขั้นตอนและระยะเวลาลงในคู่มือปฏิบัติงาน (O๘) และคู่มือผู้รับบริการ (O๙) อย่างละเอียด ๒. พัฒนาระบบ E-Service (O๑๐) ลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ ๓.จัดทำสื่ออินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ณ จุดบริการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด / ทุกกองงาน
๔.การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	มาตรการควบคุม และกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	ขั้นตอนการยืมไม่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์ และขาดการตรวจสอบ เพื่อป้องกัน การนำไปใช้ส่วนตัว	๑. ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน (O๘) โดยระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินให้ชัดเจน ตามประเภทงาน ๒. ตรวจสอบและเช็ควัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓.รณรงค์สร้างจิตสำนึกแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ตามมาตรฐานทางจริยธรรม (O๑๖)	ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙	กองคลัง / งานพัสดุ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	กิจกรรมพัฒนาช่องทาง และเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสารภาครัฐ	ผู้รับบริการ เข้าถึงข้อมูลยาก การตอบคำถาม และให้คำอธิบาย ยังขาดความชัดเจน	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถาม ผ่านช่องทางติดต่อโดยตรง (O๓) ๒. สื่อสารข้อมูลที่เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook / LINE) ๓.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หลักให้มีความครบถ้วน และเข้าถึงง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	งาน ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์	ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	โครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมภาคประชาชน ในการพัฒนาท้องถิ่น	ขาดการเปิดโอกาส ให้ภาคประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมปรับปรุง การทำงานและบริการ ออนไลน์ ยังไม่สะดวก	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมเสนอแนวทางพัฒนาภารกิจองค์กร ๒. เผยแพร่รายงานผลการมีส่วนร่วมต่อสาธารณชน (O๒๐) ๓. ปรับปรุงระบบ E-Service ในงานบริการหลักให้สะดวกและมีประสิทธิภาพจริง	ม.ค. ๖๙ - มิ.ย. ๖๙	สำนักปลัด เทศบาล
๙. การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการยกระดับการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะและส่งเสริมค ความโปร่งใสเชิงรุก	- สถิติการบริการ ไม่ครบ ๑๒ เดือน (O๑๑ ได้ ๐ คะแนน)  - คู่มือระบุว่า ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม  -ขาดกิจกรรม ขับเคลื่อนจริยธรรม (O๑๖ ได้ ๐ คะแนน)  -วิเคราะห์ผลคะแนน ไม่ครบ ๗ ประเด็น (O๒๗ ได้ ๐ คะแนน)	๑. จัดเก็บและเปิดเผยสถิติบริการแบบ Walk-in และ E-Service ให้ครบทุกเดือน ๒. แก้ไขคู่มือหากไม่มีค่าธรรมเนียมให้ระบุ “ไม่มีค่าธรรมเนียม” หรือ “๐ บาท” ห้ามเว้นว่างข้อมูล ๓. จัดฝึกอบรมจริยธรรมพนักงานและผู้บริหารพร้อมทำ แนวทาง Dos & Don'ts (O๑๖) ๔. นำผลคะแนนปี ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ใหม่ให้ครอบคลุม ๗ ประเด็นเพื่อขับเคลื่อนมาตรการในองค์กรอย่างแท้จริง (O๒๗)	ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙	ทุกส่วนราชการ